

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

MASÁŽE GABRIELA

upravující poskytnutí služby masážní kliniky podnikatele Gabriely Bartákové, se sídlem Staroujezdská 15, 190 16, Praha 9 - Újezd nad Lesy, IČO: 86633406, zapsána v živnostenském rejstříku vedeném u Městské části Praha 21, které lze závazně objednat prostřednictvím internetového portálu www.masazegabriela.com a které budou vykonány v provozovně na adrese Pavla Švandy ze Semčic 1068/13, 150 00 Praha 5 (dále jen „VOP“):

I. Definice pojmů

"MG"	se rozumí podnikatel Gabriela Bartáková, se sídlem Staroujezdská 15, 190 16, Praha 9 - Újezd nad Lesy, IČO: 86633406 zapsána v živnostenském rejstříku vedeném u Městské části Praha 21.
"Objednatel"	se rozumí fyzická osoba, která se seznámila s poskytovanými Službami na portálu www.masazegabriela.com u MG, pravdivě vyplnila identifikaci a osobní údaje, souhlasila s VOP a poskytnutím osobních údajů a má vážný zájem o zakoupení Služby.
"Služba"	se rozumí poskytnutí služby MG v Provozovně MG, spočívající v poskytnutí odborné masáže, diagnostice držení těla, manuálním liftingu obličeje, spirální stabilizaci a dalších terapeutických úkonů MG.
"Provozovna"	se rozumí místo výkonu Služeb MG na adrese Pavla Švandy ze Semčic 1068/13, 150 00 Praha 5.
"Obdarovaný"	se rozumí buď nezletilá fyzická osoba v poměru dítěte k Objednateli jakožto rodiči, za kterou dal Objednatel jakožto zákonný zástupce souhlas s poskytnutím osobních údajů podle Zákona, které je určena Služba, nebo fyzická osoba v poměru obdarovaného k Objednateli, které je určeno poskytnutí Služby nebo osoba, která předloží vyplněný dárkový poukaz na své jméno vydaný MG.
"Zákon"	se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, pokud je Objednatel spotřebitel ve smyslu §419 občanského zákoníku, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR).
"Cena služby"	se rozumí celková kupní cena včetně DPH za poskytnutí Služby prostřednictvím MG v Provozovně
"Portál"	se rozumí internetové webové rozhraní www.masazegabriela.com , které umožňuje Objednateli závazně objednat a zakoupit Službu, rezervovat den a čas poskytnutí Služby a uhradit Cenu služby prostřednictvím Platební brány na základě zaslané faktury ze strany MG.
"Platební brána"	se rozumí softwarové technické řešení umožňující v prostředí internetové sítě realizovat úhradu Ceny Služby za Službu. Platební brána je poskytována obchodní korporací Bookeo Pty Ltd. pod bookeo.com , se sídlem 18/30 Denison St., Bondi Junction NSW 2022 Australia. Platební bránou se rozumí i uhrazení Služby prostřednictvím převodu na účet nebo v Provozovně MG před poskytnutím Služby.

II. Práva a povinnosti MG

- 2.1 MG jakožto podnikatel je v souladu s jeho předmětem podnikání oprávněn k provozování Služeb (odborné masáže, diagnostice držení těla, manuálním liftingu obličeje, spirální stabilizaci a dalších

terapeutických úkonů), poradenství v oblasti, výrobě a obchodu a služeb neuvedených v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona.

- 2.2 MG jakožto provozovatel Portálu www.masazegabriela.com, se zavazuje umožnit Objednateli nebo Obdarovanému objednat, zakoupit a zaplatit Cenu Služby poskytnutou MG, a to za podmínek a pravidel těchto VOP.
- 2.3 MG je oprávněna a zároveň povinna zajistit bezproblémový chod internetového Portálu, správu Portálu, přijímání a uchovávání datových zpráv a záznamů prostřednictvím veřejné datové sítě (internet) a uchovávat tyto na záznamových médiích v souladu se Zákonem. Této povinnosti se MG může zprostit pouze v případě nenadálých a nepředvídaných událostí, které by měly podstatný vliv na chod internetového Portálu, jako jsou například výpadek veřejné datové sítě, napadení Portálu viry, nemožností zpracování a přenosu dat elektronickou formou atd., které jsou mimo sféru vlivu MG.
- 2.4 MG se jakožto správce osobních údajů ve smyslu čl. 24 GDPR zavazuje nakládat s osobními údaji Objednatele i Obdarovaného v souladu se Zákonem za použití výpočetní techniky, která bude jednotlivé osobní údaje uchovávat tak, aby k těmto byl omezen přístup pouze na MG a Objednatele.
- 2.5 MG si vyhrazuje právo nezpřístupnit objednání Služby obchodním korporacím nebo podnikatelům. V případě zájmu těchto subjektů o poskytnutí Služby pro zaměstnance nebo statutární orgány je možné si domluvit individuální jednání o poskytnutí Služby.
- 2.6 MG si vyhrazuje právo poskytnutí Služby okamžitě ukončit v případě, že Objednatel nebo Obdarovaný se chová/chovají v průběhu poskytnutí Služby ze strany MG nevhodně, urážlivě nebo neslučitelně s poskytováním Služby. V takovém případě nenáleží Objednateli nebo Obdarovanému náhrada za Službu.
- 2.7 MG si vyhrazuje právo poskytnutí Služby neumožnit Objednateli nebo Obdarovanému v případě, že jeví známky akutního horečnatého onemocnění, je ve lhůtě tři týdny po dobrání antibiotik, po očkování, u infekčního onemocnění, zánětů žil, u chorob dutiny břišní spojených s krvácením, ženám které menstrují, těhotným ženám a ženám do 6-8 týdnů po porodu. Dále v případě výskytu kožních znamének, bradavic, pigmentových névů, bércových vředů a křečových žil se Služby (masáže) omezují pouze na nepostižené části těla.
- 2.8 Služby nelze provést u onkologických onemocnění, u onemocnění srdce, vrozených srdečních vad, onemocnění ledvin, zánětů kloubů, dutiny břišní, ledvin močových cest, vaječníků, žlučníku a ostatních orgánů, u aterosklerózy a osteoporózy, u poruch krvácivosti a braní léků na srážlivost krve, u tromboembolických onemocnění a akutní trombózy, u epilepsie a jiných neurologických onemocnění a duševních poruch, u vysokého krevního tlaku, u hnisavých kožních onemocnění, otevřených ran, ekzémů, dermatitidy, lupénky v akutní fázi, u hnisavých anebo plísňových onemocnění.

III. Práva a povinnosti Objednatele

- 3.1. Objednatel, který splňuje podmínky bodu 3.2 tohoto článku VOP a má v úmyslu objednat, zakoupit a zaplatit Cenu Služby, je po výběru a potvrzení požadovaného typu Služby, oprávněn a povinen pravdivě uvést své osobní údaje nebo osobní údaje Obdarovaného.
- 3.2. Objednatel prohlašuje a zavazuje se, že je srozuměn s tím, že uzavření smlouvy o poskytnutí služby je po odeslání Ceny Služby a objednání termínu poskytnutí Služby závazné a v případě, že je Služba objednána na termín, který předchází zákonné 14. denní lhůtě pro odstoupení od smlouvy na dálku,

dal s poskytnutím Služby výslovný souhlas, a to aktivním jednáním spočívajícím v objednání termínu poskytnutí Služby a tento je pro smluvní strany závazný.

- 3.3 Objednatel ve smyslu bodu 3.2. tohoto článku je povinen udělit souhlas s poskytnutím svých osobních údajů a souhlas se zpracováním osobních údajů Obdarovaného včetně souhlasu s VOP a podpisem Karty klienta masáže.
- 3.4 Objednatel ve smyslu bodu 3.2. tohoto článku je povinen udělit souhlas s poskytnutím svých osobních údajů včetně souhlasu s VOP, a je si vědom toho, že poskytnutí Služby vyžaduje souhlas se zpracováním osobních údajů nezletilého Obdarovaného.
- 3.5 Objednatel, který postupoval v souladu s body 3.1 až 3.4 tohoto článku a vyplnil a odsouhlasil povinné položky pro registraci na Portálu, je oprávněn poptat typ Služby na Portálu jakožto vybranou položku Služby. Objednatel je oprávněn kdykoli změnit či upravit před vybranou položku Služby, a to do okamžiku odeslání závazné objednávky MG prostřednictvím Portálu. V případě, že Objednatel rezervoval termín poskytnutí Služby v rámci 14. denní zákonné lhůty pro odstoupení je oprávněn učinit tak jenom v případě předložení omluvenky od doktora, která nemožnost poskytnutí Služby potvrzuje, jinak je srozuměn s tím, že Cena Služby propadá bez náhrady nebo je s ním nakládáno dle čl. V těchto VOP.
- 3.6 Objednatel prohlašuje, že se seznámil s podmínkami poskytnutí Služeb MG dle čl. II odst. 2.6 až 2.8 a je s těmito srozuměn.
- 3.8 Objednatel se zavazuje nezneužívat Portál k šikanózním účelům a/nebo jednáním vyvolávajícím podezření možného trestněprávního postihu a/nebo porušujícím dobré mravy či občanské soužití a/nebo lstivým účelům. Objednatel bere na vědomí, že jednání které je v rozporu s přechozí větou tohoto bodu, může vyvolat postih jeho osoby.

IV. Úhrada Ceny služby

- 4.1 Objednatel zkontroluje před vybranou/é položku/y Služby v nákupním košíku Portálu na úplnost a v případě vážného zájmu o zakoupení Služby tyto potvrdí a následně zvolí formu platby.
- 4.2 MG umožňuje uhradit kupní cenu za Službu bezhotovostní platbou prostřednictvím Platební brány následovně:

a) Platební brána „Bookeo.com“ - je poskytována společností Bookeo Pty Ltd., se sídlem 18/30 Denison St., Bondi Junction NSW 2022 Australia na základě faktury postoupením pohledávky na úhradu platby společnosti Bookeo Pty Ltd a to za podmínek uvedených ve VOP. V případě, že Objednatel využije službu „Bookeo.com“ zprostředkovanou MG a poskytovanou ze strany Bookeo Pty Ltd., je Objednatel povinen uhradit Cenu za Službu prostřednictvím Platební brány uhradit platební kartou. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba/y nebude ze strany MG poskytnuta do úplného uhrazení Ceny Služby na účet MG.

K uzavření smlouvy o poskytnutí Služby dojde vyplněním objednávky ze strany Objednatele, akceptací objednávky ze strany MG (písemným potvrzením elektronickou poštou včetně elektronické faktury) a úhradou objednané Služby Objednatele s využitím služby „Bookeo.com“.

- b) Platba převodem – Objednatel obdrží na emailovou adresu, kterou vyplní při registraci, pokyny pro provedení úhrady Ceny Služby na účet MG a fakturu. Objednatel je povinen uhradit Cenu za Službu. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba/y nebude ze strany MG poskytnuta do úplného uhrazení Ceny Služby na účet MG.
- c) Platba na místě – Objednatel uhradí Službu v Provozovně MG před poskytnutím Služby oproti vydaní daňového dokladu.
- d) Prostřednictvím vygenerovaného QR codu.

4.3 Objednatel, který není doposud registrován na Portálu, musí provést registraci kde vyplní:

- Jméno
- Přímení
- E-mail
- Zvolí si dobu a čas poskytnutí Služby

Po dokončení registrace a objednání služby obdrží Objednatel e-mailovou zprávu s elektronickou fakturou a potvrzení hodiny, dnu a typu Služby, kterou je Objednatel povinen uhradit.

4.4 Vyplněním údajů dle předchozího bodu tohoto článku, je Objednateli umožněno zkontrolovat vybranou Službu/y, formu platby a Cenu služby. Odesláním objednávky Objednatele prostřednictvím Portálu a uhrazením Ceny Služby je smlouva o poskytnutí Služby mezi Objednatelem a MG uzavřena a MG je povinna provést Službu v čase a datumu Objednatelem učeném. MG se zavazuje po autorizaci závazné objednávky ze strany Objednatele zaslat e-mail Objednateli s potvrzením o objednané Službě spolu s daňovým dokladem.

V. Odstoupení od smlouvy o poskytnutí Služby

- 5.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytnutí Služby do 14 dnů od odeslání objednávky Služby Objednatele prostřednictvím Portálu a uhrazením Ceny Služby pouze v případě, že jím zvolené datum uskutečnění Služby, nedopadá na datum předcházející uplynutí 14 denní lhůty pro odstoupení. V případě, že MG je povinna poskytnout Službu v předemtné 14 denní lhůtě pro odstoupení, má se za to, že zvolením datumu uskutečnění Služby ze strany Objednatele dal svým právním jednáním MG výslovný souhlas k plnění Služby, a to ještě před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení.
- 5.2 Objednatel odstoupí od smlouvy o poskytnutí Služby tak, že zašle vyplněný formulář pro odstoupení na e-mail oaza@masazegabriela.com. V případě, že je lhůta pro odstoupení od Služby do 24h před poskytnutím Služby, je Objednatel povinen uhradit 50% z Ceny Služby MG. MG převede následně nejpozději do 5. pracovních dnů na bankovní účet určený Objednatelem 50% Ceny Služby zpět. V případě, že je lhůta pro odstoupení od Služby kratší než 24h před poskytnutím Služby nebo Objednatel se k provedení Služby nedostaví, je Objednatel povinen uhradit 100% z Ceny Služby MG. To samé platí v případě, že Objednatel nebo Obdarovaný objednanou Službu nevyužijí z jakéhokoli důvodu.
- 5.3 MG je oprávněna odstoupit od smlouvy o poskytnutí Služby uzavřené s Objednatelem v případě, že pojme podezření na možné a odůvodněné zneužití poskytnuté Služby k šikanózním účelům a/nebo jednáním vyvolávající podezření možného trestněprávního postihu a/nebo porušujícím dobré mravy či občanské soužití, a to okamžitě (ex nunc) od odůvodněného podezření na zjištění takového stavu.

Při odůvodněném podezření na zjištění takového stavu 14 dnů před poskytnutím Služby, převede MG nejpozději do 5. pracovních dnů na bankovní účet určeny Objednatelem Cenu Služby bez jakékoli srážky zpět. Při odůvodněném podezření na zjištění při uskutečnění poskytnutí Služby nebo 24h před poskytnutím Služby, ztrácí Objednatel nárok na zpětný převod Ceny Služby.

- 5.4 MG je oprávněna odstoupit od smlouvy o poskytnutí Služby uzavřené s Objednatelem v případě, že Objednatel nesplňuje podmínky poskytnutí Služby dle čl. II odst. 2.6 až 2.8 nebo tyto podmínky zatají nebo odmítne vyplnit Kartu klienta masáže před poskytnutím Služby, a to bez náhrady.

VI. Cena Služby

- 6.1 MG je povinna uzavřením smlouvy o poskytnutí Služby Objednateli nebo Obdarovanému poskytnout v čase a datumu zvoleném Objednateli jednu z následujících typů Služeb:

- a) Masáže – klasická masáž, baňkování, breussova masáž,
- b) Diagnostika držení těla, a/nebo
- c) Manuální lifting obličeje, a/nebo
- d) Spirální stabilizace,

s tím, že jednotlivé úkony Služby budou vykonány dle typu Služby s náležitou péčí a dle zavedených postupů pro daný typ Služby. Objednatel je oprávněna povinen v rámci poskytnutí Služby reagovat na úkony v rámci Služby a diskutovat s MG její působení na organismus Objednatele tak, aby Služba mohla být provedena v souladu s fyziologickými možnostmi a blahem pro Objednatele nebo Obdarovaného.

- 6.2 MG se Objednateli zavazuje, že Cena Služby u jednotlivého druhu Služby je konečná a bez možnosti navýšení ze strany MG.
- 6.3 MG splní smlouvu o poskytnutí Služby s Objednatelem nebo Obdarovaným, když provede daný typ Služby objednateli. MG upozorňuje na to, že Služba je prováděna aktivním jednáním MG a fázemi působení jednání, kde může dojít k hodnocení působení Služby, a to bez aktivního jednání MG.
- 6.4 Objednatel je povinen dbát pokynů a doporučení MG před a po poskytnutí Služby dle čl. VIII VOP níže. K těmto doporučením se kupříkladu řadí nejíst minimálně dvě hodiny před poskytnutím Služby, po poskytnutí Služby přijímat dostatečné množství tekutin, nepít alkoholické nápoje, zůstat v teple a naplánovat si klidový režim a další doporučení, která zvyšují efektivitu poskytnuté Služby a vylučují následné kontraindikace.
- 6.5 Objednatel bere na vědomí, že u dárkových poukazů na poskytnutí Služby pro Obdarovaného vyprší jejich platnost po uplynutí jednoho roku od jejich vystavení MG.

VII. Závazná doporučení a pokyny před a po poskytnutí Služby

- 7.1 Objednatel se zavazuje se dostavit minimálně 15 minut před poskytnutím Služby do Provozovny k přípravě na poskytnutí Služby a k vyplnění/ kontrole aktuálnosti Karty klienta masáže. Karta klienta masáže obsahuje osobní údaje Objednatele nebo Obdarovaného, aktuální potíže nebo účel provedení

Služby, údaje k vyloučení čl. II odst. 2.7 až 2.8, plán provedení Služby a odsouhlasení případně navazujících Služeb k naplnění plánu Služeb a jeho účinku, souhlas se zpracováním osobních údajů a souhlas s VOP MG. Bez souhlasu vyjádřeného podpisem Objednatele na Kartě klienta masáže, nelze Službu provést.

- 7.2 Objednatel bere na vědomí, že pro zachování hygienických norem není umožněn vstup se psem a jinými domácími mazlíčky s výjimkou asistenčních psů u hendikepovaných osob do Provozovny.
- 7.3 Objednatel má právo a povinnost upozornit MG na případný diskomfort v průběhu provádění Služby (úpravu masážního tlaku, polohy podhlavníku, podložky pod kotníky, tepelný komfort) a vybrat si z nabídky masážních olejů s přihlédnutím k vyloučení případné alergické reakci.
- 7.4 Objednatel bere na vědomí, že po baňkování se v místě aplikace baněk vytvoří zčervenání, které se postupně vstřebává a vymizí v průběhu 7 dnů. Manuální lifting obličeje se nedoporučuje u migrén, otoků obličeje a kožních problémů. Manuální lifting obličeje není vhodný 3 měsíce po aplikaci Botoxu, 3-4 měsíce po aplikaci kyseliny hyaluronové, 6 měsíců po aplikaci tekutých nití a 2-3 měsíce po zhojení provedeného chirurgického liftingu obličeje.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Smluvní vztah vzniklý ze smlouvy o poskytnutí Služby se řídí českým právem, a to zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Veškeré spory vzniklé ze smlouvy o poskytnutí Služby a/nebo z těchto VOP a v souvislosti s nimi budou projednávány v pravomoci soudů dle právního řádu České republiky.
- 8.2 Bude-li některé ustanovení těchto VOP nebo jeho kterákoliv část shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá taková skutečnost žádný vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení VOP. V takovém případě se na právní vztahy, na něž dopadalo nebo mělo dopadat takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení VOP, použijí ta ustanovení příslušných právních předpisů, která nejvýstižněji odpovídají úmyslu smluvních stran vyplývajícimu z takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení VOP.
- 8.3 Zvláštní smluvní ujednání s Objednatelem mají přednost před ustanoveními těchto VOP, pokud by s nimi byla v rozporu.
- 8.4 Tyto VOP jsou účinné od 01.12.2024 a nahrazují účinnost předchozích VOP. Jsou k dispozici v Provozovně nebo elektronicky na adrese www.masazegabriela.com.
- 8.5 Veškerý obsah umístěný na internetových stránkách MG podléhá autorskoprávní ochraně a jeho kopírování, rozmnožování, šíření či sdílení bez výslovného souhlasu MG je výslovně zakázáno. Copyright © 2024 Masáže Gabriela - All rights reserved.